+504 3229 9786 ramirezedgardo92@gmail.com

Edgardo Adalid Ramírez

Ingeniero en Sistemas



HABILIDADES

Toma de decisiones efectivas

Trabajo en equipo · Creativo

Comunicación · Proactivo

PROYECTOS

AppService

Herramienta interna para ejecución controlada de scripts en producción, con trazabilidad y auditoría.

Workflows de IA con n8n

Automatizaciones que integran n8n con LLMs para optimizar procesos y flujos de datos.

Portal de Indicadores

Dashboard de métricas en tiempo real para equipos.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas

UNAH · 2018 – 2024

BTP en Informática

Instituto Central Vicente Cáceres · 2014 – 2017

REFERENCIAS

Carmen Cárcamo

Ingeniera en Sistemas

Número: +504 9482 4391

Correo: carmengalindo720@gmail.com

Grosbin Rivera

Ingeniero en Sistemas

Número: +504 8842 1892

Correo: robertobetancourth96@gmail.com

¡Hola! Soy Edgardo y me gusta aprender. Me considero una persona orientada a la solución, siempre en busca por redefinir los límites de la innovación.

EXPERIENCIA

Oficial de Soporte a la Producción May 2025 — Presente

Grupo Financiero Ficohsa

- Atención y gestión de incidentes productivos en plataformas bancarias críticas.
- Validación y análisis de errores en el bus de servicios WebLogic.
- Manejo de Core Bancario y Oracle Forms & Reports para operaciones y reportería financiera.
- Uso de herramientas antifraude y monitoreo de transacciones sospechosas.
- Gestión de ticketeras de proveedores y coordinación con equipos externos.

Oficial Sr. de Soporte a Producción Feb 2024 — May 2025

Akos Honduras S.A. de C.V. — asignado a Grupo Financiero Ficohsa

- Resolución de incidentes productivos y corrección de fixes e issues.
- Soporte en procesos de DRP (Disaster Recovery) y HA (High Availability).
- Mantenimiento y soporte de aplicaciones clave en plataforma web y móvil.

Desarrollador de Software — Práctica Profesional Sep 2023 — Ene 2024

Grupo Financiero Ficohsa

- Desarrollo del Portal de Indicadores del equipo de Soporte a Producción.
- Dashboard de métricas e indicadores clave. Angular 16 · JAX-RS · Apache Tomcat

ÁREAS TÉCNICAS

IA & Automatización. Automatización de flujos con n8n integrado con LLMs. Diseño de workflows, prompt engineering y RAG aplicados a procesos internos.

Bases de datos. Optimización de consultas y análisis de planes de ejecución (Oracle Explain Plan, SQL Server Query Store), ajuste de índices y resolución de cuellos de botella. Scripts PL/SQL y mantenimiento proactivo con RMAN.

Desarrollo. Aplicaciones full stack con Angular y React en el front, Java / Spring Boot y Node / NestJS en el back. Desarrollo móvil con React Native.